

# PORTRAIT

Association des Entrepreneurs de l'Auxois



## GROS PLAN

# Nathalie Caro : un grand pas vers le numérique

**N**athalie, quel est votre parcours personnel ? Où êtes-vous née ? Quelles formations avez-vous suivies ?

Je suis née à Dijon et j'ai grandi dans le Morvan. Après avoir quitté l'école à 17 ans, j'ai suivi un apprentissage en coiffure et obtenu mon CAP. Ma rencontre avec mon mari m'a emmenée en région parisienne, où j'ai fait une reconversion en bureautique via l'ANPE. À ce moment-là, j'ai découvert l'informatique, et j'ai commencé en hotline au début des années 2000, sans diplôme, apprenant sur le tas.

**Pourquoi avoir créé Le Numérique pas à pas ?**

J'ai créé mon entreprise en juin 2021 car, en tant qu'employée territoriale, je ne me reconnaissais plus dans mes valeurs ni dans mon besoin de liberté. Je souhaitais créer ma propre opportunité et partager mes compétences avec ceux qui en avaient besoin. À 47 ans, j'ai franchi le cap et j'en suis fière. Il n'est jamais trop tard pour se réaliser et faire ce qui nous tient à cœur !

**Créer son entreprise a-t-il été difficile ? Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?**

Il y avait beaucoup à apprendre au départ.



*Nathalie Caro, dirigeante de Le Numérique Pas à pas.*

Je maîtrisais mon métier, mais pas la gestion d'entreprise. Pour bien démarrer, je me suis fait accompagner par la CMABFC où j'ai suivi la formation CMACREA en un mois et demi, puis j'ai obtenu le Titre d'Entrepreneur de Petite Entreprise.

[contact@le-numerique-pas-a-pas.fr](mailto:contact@le-numerique-pas-a-pas.fr)

**Que vous plaît-il le plus dans votre actuelle activité professionnelle ?** Toutes les rencontres que je fais grâce à mon activité, la satisfaction de travailler pour moi et aider les personnes qui rencontrent des difficultés avec les outils numériques.

**Quels sont vos hobbies, vos passions ou vos engagements ?** J'aime les voyages, aller à la rencontre de nouvelles cultures et tout simplement flâner dans la nature pour la sérénité.

**Quels sont vos projets professionnels ?** Après trois ans d'existence, je me concentre sur la pérennisation de mon entreprise. Actuellement, je teste l'intégration de la réalité virtuelle dans les EHPAD avec Demongeot Création.

**Quels sont vos projets personnels ?** Mes projets personnels visent à trouver un meilleur équilibre entre ma vie privée et professionnelle, tout en consolidant mon rôle de gérante.

**Quels rêves faites-vous ?** Depuis mon enfance, je rêve de visiter le Pérou et j'aimerais faire de mon entreprise une franchise.

## Portrait chinois

**Votre meilleur souvenir professionnel**

À mes débuts en hotline, j'ai passé 30 minutes avec un garagiste pour allumer son PC. C'était les débuts de l'informatique en entreprise. Très formateur !

**Si vous deviez exercer un autre métier, ce serait ?**

J'aimerais exercer un métier qui me permette de voyager à travers le monde. Globe-trotteuse.

**Votre plat préféré ?**

Le jambon-coquillettes qui me rappelle mon enfance.

**Une adresse de l'Auxois-Morvan que vous recommandez.**

Sans aucun doute Le Lac des Settons, là où j'ai passé toute mon enfance.

**Si vous aviez une baguette magique, vous créeriez ou changeriez ?**

Je réaliserais tous mes rêves et je rendrais heureux tous les gens de la Terre.

## Le Numérique Pas à pas

Spécialiste de l'accompagnement digital, Le Numérique pas à pas se consacre à rendre le numérique accessible à tous : particuliers, associations, et entreprises dans leurs projets numériques, de la formation des seniors à des stratégies pour les professionnels. Partenaire d'initiatives sportives locales, elle valorise l'engagement communautaire. Avec une approche personnalisée, écoresponsable et inclusive, Le Numérique pas à pas propose des ateliers pratiques, des formations sur les usages numériques, et s'associe à des projets ambitieux pour façonner un avenir digital accessible à tous.

