



Mélanie BEFFY-GHARRAFI

COACH et FORMATRICE pour particuliers et professionnels
Animatrice Cercle Vertueux Master Mind pour entrepreneurs

Expériences professionnelles

COACH et FORMATRICE

Depuis août 2021 **MELANELA Profession libérale** Chassey

Prestations d'accompagnement managérial pour les entreprises:

*formations communication, management bienveillant, gestion du temps, gestion de conflits...

*coaching individuel ou collectif

Animation et facilitation de cercles d'intelligence collective avec des entrepreneurs

Chargée d'accompagnement

De septembre 2020 à juillet 2021 **Pole Emploi** Dijon et Montbard

Accompagnement des managers vers Performance Par la Confiance

Gestion d'un portefeuille de demandeurs d'emploi

Responsable qualité

De janvier 2005 à juillet 2019 **Maroquinerie Thomas** Semur-en-Auxois

Management d'une équipe de 5 personnes

Adjointe qualité

De septembre 2000 à septembre 2004 **Différentes entreprises** du 21

Compétences

Co-crée la relation client et respecte la déontologie

Ecoute activement et pratique le questionnement

Construire un programme pédagogique et animer des sessions de formation

Faciliter l'apprentissage et la réussite

Etablir des objectifs et planifier les actions

Diplômes et Formations

CERTIFICATION COACH CONSULTANTE PROFESSIONNELLE RNCP7

De novembre 2019 à juillet 2020 **Link Up Coaching** Vélizy

Certificat de spécialisation gestion et promotion de la qualité

D'octobre 2000 à novembre 2001 **ENILBIO** Poligny

DUT Génie Biologique option Industries Agroalimentaires et Biologiques

De septembre 1998 à juin 2000 **IUT** Dijon

✉ melbeffy@yahoo.fr

🏠 38 rue haute du moulin
21150 CHASSEY

📅 Née le 04/12/1980

☎ 0663720431

👪 Mariée avec enfants

Atouts

Sens du collaboratif, communicante

Dynamique, proactive

Respectueuse, rigoureuse

Réseaux sociaux

in MELANELA LinkedIn

Centres d'intérêt

Randonnées, natation

Lecture, développement personnel