

PORTRAIT

Association des Entrepreneurs de l'Auxois



GROS PLAN

Richard Desplain : dirigeant de Szynkiewicz Services

Richard Desplain, quel est votre parcours personnel ? Où êtes-vous né ? Quelles formations avez-vous suivies ?

Je suis né à Tonnerre dans l'Yonne le 11 février 1973. J'ai suivi un cursus scolaire classique au collège de Tonnerre puis je suis parti en pension à l'âge de 15 ans au Lycée Fourier d'Auxerre pour apprendre mon métier de plombier et enfin j'ai effectué un Bac professionnel au CFA du bâtiment de Dijon en apprentissage pour le métier de métreur et gestion de travaux.

Avec ma soeur et mon frère, nous avons reçu une éducation classique, vivant une enfance paisible baignée par le sport et la pêche ainsi que mes vacances alternées chez mes quatre grands-parents pour lesquelles j'ai gardé une grande admiration notamment pour les valeurs qu'ils m'ont inculquées.

De commercial à chef d'entreprise

Après avoir travaillé 4 ans en tant que métreur, j'ai décidé d'évoluer dans le métier de la vente en intégrant Pagot & Savoie en tant que commercial en matériaux de plomberie et chauffage.

Ce fut une expérience très riche de par les contacts humains et la découverte des nouveaux produits essentiels à mon métier de plombier-chauffagiste.

Après 10 ans passés sur Dijon au sein de cette grande entreprise, j'ai eu envie d'indépendance et surtout de revenir en milieu rural afin de retrouver mes racines familiales et exercer mes passions que sont la chasse et la pêche.

En collaboration avec M. Szynkiewicz, depuis le début de mon activité de commercial, j'avais noué des relations très particulières avec lui. Et lorsqu'il a sou-

haité passer la main après 30 ans d'activité, c'est tout naturellement, lors d'un « bon repas » qu'il décida de me céder son entreprise. C'était en janvier 2006.

Avec cinq collaborateurs terrain, deux apprentis et une secrétaire, je démarrais une aventure professionnelle où tout était à construire : logiciel informatique, formation aux nouvelles compétences des énergies renouvelables, suivi de nos clients en contrat d'entretien avec planification des interventions, remplacement du parc de véhicules, embauche de nouveaux salariés et enfin relancer la communication afin de conserver la notoriété acquise sur le territoire durant toutes les années d'activité de M. Szynkiewicz.

Croissance et développement

Très vite l'activité a augmenté avec une croissance à deux chiffres tous les ans, mes collaborateurs et moi-même avons dû dès 2011 nous installer en zone d'activité à Fain-lès-Montbard car nos locaux de Montbard situés en centre-ville n'étaient plus adaptés à notre croissance.

Avec une forte demande dans le nord du département, j'ai décidé de créer Bain et Chauffage à Saint-Seine-L'Abbaye : trois salariés sont dédiés à l'activité de ce secteur répartie sur 2 sites (un à Saint-Seine-L'Abbaye et un à Venarey-Les Laumes). Fin 2010, nous étions une trentaine sur le site de Montbard et quelques sous-traitants en plus. En toute sincérité, jamais, je n'aurais pensé à une telle évolution en si peu de temps mais la crise de 2008 est passée par là et un grand nombre de mes concurrents ont disparu ou ont réduit leur activité. Lorsque la crise est arrivée, j'ai décidé de m'ouvrir à de nouveaux marchés (climatisation, marché du tertiaire, salle de bains clef en mains). Ces nouvelles activités m'ont permis de pallier la baisse due à la crise



dans les autres domaines (particuliers, bailleurs sociaux, projets communaux, etc...) et nous avons pu continuer de croître sans être affaiblis par une baisse d'activité. J'ai continué de former et d'investir dans l'entreprise en espérant passer la crise et être prêt lors de la reprise. Et ce fut le cas : de nombreux apprentis ont été formés, tous les salariés ont été formés aux nouvelles technologies, les outillages remplacés par de l'outillage plus performant, les véhicules entièrement équipés (rayonnages...), nous avons ainsi gagné en efficacité et en confort de travail.

En 2012, avec une activité de maintenance en forte croissance pour les particuliers et les entreprises, nous avons décidé de créer l'entreprise Sanichauf Services, aujourd'hui avec 15 ouvriers/techniciens, 2 chargées d'affaires et 2 secrétaires à plein temps répartis sur trois sites (Montbard, Semur-en-Auxois et Pouilly-en-Auxois), nous pouvons ainsi couvrir dans des délais ultra rapides, l'ensemble des demandes de dépannage et d'entretien sur toute la partie Nord Côte-d'Or, soit de Saulieu à Châtillon-sur-Seine. Nous avons doté les entreprises de géolocalisation et d'un nouveau logiciel pour le dépannage et les entretiens.

Notre chiffre d'affaires de 2007 à 2019 s'est vu croître.

Cette année, trois nouveaux apprentis, un carreleur et un chargé d'affaires nous ont rejoints au 1^{er} septembre 2019.



Que vous plaît-il le plus dans votre actuelle activité professionnelle ?

La dynamique de mon activité journalière : management, commerce, achat, RH... enfin avoir la chance que chaque journée ne se ressemble pas.

Quels sont vos passions et/ou vos hobbies et/ou vos engagements ?

Mes voyages de chasse, nos balades à moto avec ma compagne Émilie, nos petits moments de bonheur en famille avec nos enfants, mes sorties vélo dans notre belle région de l'Auxois.

Quels sont vos projets professionnels et/ou personnels ?

Pérenniser l'activité de mon entreprise tout en m'octroyant davantage de temps pour profiter de mes proches et de mes passions.

Quels rêves faites-vous ?

Aujourd'hui je rêve d'une vie plus sereine, de vivre au milieu d'une nature préservée sans les contraintes du quotidien.



Portrait chinois

Votre meilleur souvenir professionnel

Mon premier jour en tant que chef d'entreprise.

Si vous deviez exercer un autre métier, ce serait ?

Chasseur, pêcheur.

Votre plat préféré ?

Civet de lièvre.

Une adresse de l'Auxois Morvan que vous recommandez

Le Marronnier à Buffon pour la sympathie des propriétaires et le style.

Si vous aviez une baguette magique, vous créeriez ou changeriez ?

Revenir dans les années 1950 en France.