



Claudia Bertou

Née le 23 /06/1967

Nationalité française

**Tourisme et Photographie
Documentaire**

Adresse: cbertou@gmail.com



Expérience professionnelle

Directrice de l'agence PROVITUR: mise en oeuvre de campagne de promotion de centres touristiques ruraux et urbains. *De 2007 à ce jour*

Fondatrice et directrice du journal mensuel du tourisme et du commerce de la Municipalité de El Hatillo, Caracas. *2012-2014*

Chargée de diagnostics des besoins de formation touristique pour les hôtels et agences gouvernementales liées au tourisme. *2008-2009*

Directrice de l'Institut du Tourisme et des Loisirs de la Municipalité de El Hatillo, Caracas. *2001-2008*

Organisatrice d'ateliers de sensibilisation touristique pour les autorités locales et les commerçants des zones touristiques. *2001-2008*

Co-directrice du jumelage entre le Syndicat d'Initiative de Montmartre et la Ville de El Hatillo. *2004*

Directrice du Département Tourisme de l'Association d'Ingénieurs et Scientifiques Franco-Vénézuéliens de l'Ambassade de France au Venezuela. *Depuis 2010.*

Responsable des relations publiques et de la promotion de la chaîne d'hôtels Sunset Club de Cancun, Mexique (800 lits). *1993-2000*

Langues

Espagnol

Anglais

Français

Professionnel en administration des affaires touristiques, ainsi qu'en photographie documentaire, avec plus de 20 ans d'expérience

Domaines de Compétences

- Appréciation des besoins et opportunités touristiques
- Conception et réalisation de campagnes promotionnelles valorisant des sites touristiques tant au plan social et culturel que patrimonial.
- Réalisation de reportages photographiques et supports documentaires valorisant la qualité de vie des habitants et leur héritage culturel
- Conception et mise en œuvre de formations liées à l'administration et la promotion du tourisme urbain et rural.

Formation

- Technicien Supérieur en Administration d'Entreprises Touristiques - Université Nueva Esparta, Caracas. *1992*
- Licence Universitaire en Administration d'Entreprises Touristiques- Université Nueva Esparta, Caracas, *2007*
- Double Diplôme en Art et Techniques Photographiques et Documentaire.- Association Vénézuélienne de la Communauté Photographique. AVECOFA, Caracas, *2017*
- Photographie Digital I,II et III, Aménagement paysager, Documentaire, Portrait, LightRoom.. Ecole de Photographie Roberto Mata. Caracas, *2017-2018*
- Œnologie: Academia de Licores, Caracas, *2015*