



REUNION PLENIERE ENTREPRENEURS DE L'AUXOIS

**Jeudi 14 novembre 2013
HOTEL DE LA COTE-D'OR
SEMUR EN AUXOIS**

Présents :

Véronique JOBIC, Hôtel de la Côte-d'Or
André PALAZY, Président du club EA
Jean-Philippe BOZEK, Espace Couverture
Laurence LIENGME, Pôle Emploi
Louis-Marie FLOURIOT, AVIVA
Franck GAILLOT, Enseignes et Lumières
Emmanuelle GARNIER, MEF HCO
Corine MACHURET, MEF HCO
Virginie LASPERCHES, MEF HCO
Barbara DUBOIS, OPUS3
Sylvie MIZERET, DIRECCTE
Thomas LARGERON, PANEL STAND
Paul CHABOT
Jean-Michel BERTRAND, BOCAP-EUROSARCO
Valérie MARTIN, Lycée Anna Judic
Catherine MIRATON, C Com'Culture
Caroline OPIOLA, Ausois Sécurité
Eric MUTTER, Parc de l'Auxois
Gérald SILLY, GS Menuiserie
Bruno ISABELLON, Collège Pasteur
Frédéric SŒURS, Collège Pompon
Patrick TELL, AMT
Blandine MEZERETTE, CIO Semur
Christophe GILLES, Kréastyl
Jocelyne JACQUET, Kréaplume
Alain JASSIONNESSE, lycée Anna Judic
Hannah PURSSELL, Hannah Elizabeth Interior Design
Lauriane PION, SFS Europe
Serge BIERRY, Auxois Morvan Magazine
Thierry HUERTA, VIEL
Hélène HUERTA, VIEL
Magali SIMONOT, ID'EES Intérim
Séverine DELIDAIS, CCI
Michel BALARD, CCI
Claudine PERROT, CCI

Olivier HUISMAN, Sous-préfet de l'arrondissement de Montbard
Philippe GUYENOT, Maire de Semur-en-Auxois

Excusés :

François SAUVADET, Président Conseil Général Côte-d'Or
Monique GARNIER, Maire de Pouilly en Auxois
Alain BECARD, Président CC du Montbardois
Christelle SILVESTRE, Maire de Montbard
Paul ROBINAT, Conseiller Général du Canton de Sombornon
Patrick MOLINOZ, SYMPAMCO
Marc PATRIAT, Conseil Général du canton de Semur
Frédéric NAUDET, Vice-président CCI21

Danny CARRERE, CF CARRERE
Pascaline KROMICHEFF, De la voix du chapitre
Thierry VOISINET, ROSA
Eric PERRIER, SA2I
Frédéric MATTEI, SMST
Fatima SENOUCI, Château de Ste Sabine
Dominique GODART, Elipse Automatismes
Patricia BIGOT, 123Lang
Jean BONNAMY
Christelle HAAG, CCI
Salem BEJIA, lycée Anna Judic
William NICOLAI, ICA3D
Alain MORIZE,
Magali LEGRAND-GUENOT, JCE HCO
Arnaud ALBERTINI, ICSEO
Thierry GAUDRY, BE DOMOTIC
Mickaël MERCIER, Direct Archives
Emeline MERCIER, Direct Archives
Agnès THEVENIN, ADECCO

1/ Introduction

André PALAZY remercie Véronique JOBIC, gérante de l'Hôtel de la Côte-d'Or, d'accueillir les membres du club de l'Auxois.

André PALAZY rappelle que l'Assemblée Générale du club des entrepreneurs de l'Auxois se déroulera le jeudi 12 décembre à 18h00 au restaurant LESPRIT à Venarey-Les Laumes.

Lors de cette Assemblée générale, il sera remis à chaque participant un exemplaire de l'Essentiel 2013 (recueil de l'ensemble des numéros réalisés sur l'année) ainsi que le « book » rassemblant les cartes d'identité des adhérents.

Frédéric SOEURS , proviseur du collège de Saulieu, informe les participants du 5ème forum des métiers et des formations du territoire qui se déroulera le 25 mars 2014 à Saulieu.

2/ Présentation et visite de l'Hôtel de la Côte-d'Or par Véronique JOBIC, gérante

Cet ancien relais de Poste du XVIème, devenu Auberge puis Hôtel vous accueille au cœur d'une cité médiévale Bourguignonne du XIIème siècle : Semur-en-Auxois.

Avec ses plafonds à la Française, murs en pierre bleue et de type bressan avec torchis, lucarnes en pierre, tomettes en terre cuite, isolation phonique, ascenseur normé pour personnes à mobilité réduite, climatisation, chauffage mixte central et au sol, écrans plats, bain ou douche pluie, ... tout le confort est mis à disposition et au service des clients.

L'Hôtel accueille jusqu'à 35 personnes (15 chambres rénovées, dont 1 suite junior).

D'importants travaux ont été réalisés afin de réserver le meilleur accueil au client. De nouveaux travaux sont prévus afin d'accroître la capacité d'accueil des clients.

3/ Présentation des travaux de la commission RH du club en 2013

Cf Présentation en annexe

Emmanuelle GARNIER remercie l'Etat, la CCI Côte-d'Or et les chargés de mission de la MEF pour leur implication dans le projet de la commission RH. Elle présente une synthèse des travaux réalisés.

68 TPE/PME membres du club ont été sollicitées, 28 ont accepté de répondre à l'enquête. La première source de préoccupation concerne les Ressources Humaines pour 43% des entreprises auditées.

Le recrutement, la formation des salariés et l'adaptation des effectifs sont les principaux besoins exprimés. Les entreprises affirment rencontrer des difficultés à trouver un profil en adéquation à leurs besoins. D'autres soulèvent des difficultés de mobilité (21%), ou encore des difficultés liées à l'image du secteur (9%). 28% des entreprises déclarent ne jamais ou rarement trouver du personnel compétent.

Pour recruter, 61 % des entreprises utilisent en priorité leur réseau.

Pour intégrer les nouveaux salariés dans l'entreprise, les modes de management les plus utilisés sont: la mise en doublon à 23%, le tutorat à 14% et la formation à 18%.

L'outil de développement des compétences largement utilisé est la formation (à hauteur de 56%).

3 entreprises témoins ont fait l'objet d'une étude plus approfondie par le cabinet OPUS3 (cf document en annexe).

Hélène HUERTA, dirigeante de l'entreprise VIEL témoigne sur les difficultés rencontrées quand deux clients majeurs suspendent les productions et donc les commandes. La gestion du personnel devient délicate et le dirigeant est souvent seul pour faire face et trouver les solutions adéquates.

Michel BERTRAND, dirigeant de l'entreprise BOCAP EUROSARCO (17 personnes) évoque les problématiques liées au renouvellement du personnel. Il devient difficile de trouver du personnel qualifiée (type couturières). D'autre part, il souligne un turn-over élevé au niveau magasiniers qui restent en moyenne 4 ans dans l'entreprise : comment faire pour les retenir ?

En synthèse, il ressort des besoins à la fois à titre collectif et individuel.

A titre individuel, Séverine DELIDAI, responsable formation professionnelle et Pôle RH CCI Côte-d'Or, propose un accompagnement des chefs d'entreprises à la gestion de la pyramide des âges. Cette prestation est aujourd'hui gratuite pour les entreprises.

Michel BALARD, animateur industrie CCI Côte-d'Or, rappelle l'existence du dispositif ALIZE qui permet aux entreprises du territoire de bénéficier d'un accompagnement gratuit dans le cadre de leur projet de développement. Il souligne notamment les besoins exprimés au titre de l'enquête sur les volets Commercial et Hygiène/Sécurité/Environnement.

A titre collectif, la professionnalisation des managers salariés des TPE/PME sous le format de sessions de formations est présentée par Emmanuelle GARNIER. L'ingénierie est assurée par la MEF et AGEFOS PME. D'autres formations sont également évoquées (cf document en annexe).

4/ Conclusion

Philippe GUYENOT, maire de Semur-en-Auxois remercie Véronique JOBIC pour son accueil ainsi que les intervenants de la commission RH pour le travail réalisé. Il souligne que le territoire souffre du manque d'attractivité, ce qui explique la difficulté que rencontrent les entreprises à recruter. Il évoque la décision de la commune de créer un service aux entreprises animé par Paul CHABOT intervenant sur 3 domaines : actifs, entreprises, tourisme.

Olivier HUISMAN, sous-préfet de l'arrondissement de Montbard, remercie Véronique JOBIC pour la Qualité des travaux de rénovation réalisés dans son établissement. Il félicite l'ensemble de la commission RH pour le travail réalisé. Le club, au travers de ce type d'actions, joue son rôle d'aide aux entreprises du territoire. Les dispositifs d'aides et de soutien aux entreprises restent nombreux et doivent permettre de répondre à chaque situation rencontrée.

5/ Prochaine réunion :

Assemblée Générale

HOTEL LESPRIT

Venarey-Les Laumes

Jeudi 12 décembre 2013 à 18h00